



# Maison Anam Cara

# Conditions Générales de Vente

*Gîte & Bien-être · Moissac-Bellevue*

Mis à jour le : 18 avril 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Yoann et Corinne Vidor, co-exploitants de la Maison Anam Cara (SIRET 453 571 77 et 803 684 240), domiciliés 102 allée de la Sariette, 83630 Moissac-Bellevue (ci-après « le Prestataire »), et toute personne physique souhaitant réserver un séjour ou une prestation de bien-être (ci-après « le Client »).

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 1. Services proposés

---

### 1.1 Hébergement — Gîte

La Maison Anam Cara propose la location d'un gîte situé au 102 allée de la Sariette, 83630 Moissac-Bellevue, pour des séjours de courte ou moyenne durée. Les caractéristiques du logement (capacité d'accueil, équipements, conditions d'accès) sont décrites sur le site [www.maisonanamcara.fr](http://www.maisonanamcara.fr).

### 1.2 Prestations de bien-être et soins

La Maison Anam Cara propose des prestations de bien-être et soins (massages, soins énergétiques, accompagnement, etc.), réalisées par Corinne et/ou Yoann Vidor. Le détail des prestations disponibles est présenté sur le site [www.maisonanamcara.fr](http://www.maisonanamcara.fr).

## 2. Réservation et commande

---

Toute réservation peut s'effectuer :

- Via le formulaire de contact du site [www.maisonanamcara.fr](http://www.maisonanamcara.fr)
- Par email à [contact@maisonanamcara.fr](mailto:contact@maisonanamcara.fr)
- Par téléphone

La réservation est confirmée à la réception par le Prestataire du versement de l'acompte dans les délais indiqués. À défaut, la réservation pourra être annulée.

## 3. Tarifs et paiement

---

### 3.1 Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros (€). En application de l'article 293 B du CGI, la TVA n'est pas applicable (franchise en base de TVA). La mention « TVA non applicable, art. 293 B du CGI » figure sur toutes les factures.

### 3.2 Acompte

Un acompte de 30 % du montant total est demandé à la réservation. Le solde est dû au plus tard le jour de l'arrivée pour les séjours, ou le jour de la prestation pour les soins.

### 3.3 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire, espèces ou tout autre moyen convenu avec le Prestataire.

### 3.4 Taxe de séjour

Conformément à la réglementation en vigueur, une taxe de séjour peut être applicable et sera précisée lors de la confirmation de réservation.

## 4. Annulation et remboursement

---

### 4.1 Annulation par le Client

Toute annulation doit être communiquée par écrit à [contact@maisonanamcara.fr](mailto:contact@maisonanamcara.fr). Les conditions de remboursement sont les suivantes :

- Annulation plus de 30 jours avant le séjour / la prestation : remboursement intégral de l'acompte
- Annulation entre 15 et 30 jours avant : remboursement de 50 % de l'acompte
- Annulation moins de 15 jours avant : acompte non remboursable

### 4.2 Annulation par le Prestataire

En cas d'annulation par le Prestataire (force majeure, indisponibilité imprévue), le Client sera remboursé de l'intégralité des sommes versées dans les meilleurs délais.

## 5. Droit de rétractation

---

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la confirmation de réservation pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Toutefois, conformément à l'article L.221-28 12° du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou période déterminée. Il est donc exclu pour les réservations de séjour au gîte.

Pour les prestations de bien-être sans date fixe, le droit de rétractation s'applique. Pour l'exercer, contactez-nous à [contact@maisonanamcara.fr](mailto:contact@maisonanamcara.fr).

## 6. Arrivée et départ — Gîte

---

Les horaires d'arrivée et de départ sont précisés lors de la confirmation de réservation. Tout dépassement devra être convenu à l'avance avec le Prestataire.

Le Client s'engage à laisser le logement dans un état propre et en bon ordre. Des frais de ménage pourront être facturés en cas de dégradation ou de non-respect de cette obligation.

## 7. Obligations du Client

---

Le Client s'engage à :

- Respecter le règlement intérieur du gîte remis à l'arrivée
- Ne pas dépasser la capacité d'accueil indiquée
- Signaler tout dommage causé au logement ou au matériel
- Respecter la tranquillité du voisinage
- Se présenter aux prestations de bien-être à l'heure convenue

## 8. Responsabilité

---

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des installations par le Client, ou d'un cas de force majeure. Le Client est responsable des dommages causés au gîte ou au matériel durant son séjour.

Les prestations de bien-être proposées ne constituent pas des actes médicaux et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical. Il appartient au Client d'informer le Prestataire de tout état de santé particulier avant la prestation.

## 9. Animaux

---

Les animaux de compagnie sont non acceptés à la Maison Anam Cara. Merci de préciser lors de votre réservation.

## 10. Force majeure

---

Ni l'une ni l'autre des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (pandémie, intempéries exceptionnelles, catastrophe naturelle, etc.).

## 11. Médiation

---

En cas de litige, le Client peut recourir à un médiateur de la consommation. Le Prestataire adhère au service :

CM2C — Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Site : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net) — Email : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

## 12. Droit applicable

---

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux du ressort de Draguignan (Var) seront compétents.

## 13. Acceptation des CGV

---

Les présentes CGV ont été mises à jour le 18 avril 2026. Toute réservation vaut acceptation sans réserve des présentes conditions.