



# Maison Anam Cara

# Politique de Confidentialité

*Conforme au RGPD · Règlement (UE) 2016/679*

Mis à jour le : 18 avril 2026

La présente politique décrit comment Yoann et Corinne Vidor, co-éditeurs du site [www.maisonanamcara.fr](http://www.maisonanamcara.fr) (SIRET 453 571 77 et 803 684 240), collectent, utilisent et protègent les données personnelles des utilisateurs, conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

## 1. Responsables du traitement

---

Yoann Vidor & Corinne Vidor  
102 allée de la Sariette, 83630 Moissac-Bellevue  
Email : [contact@maisonanamcara.fr](mailto:contact@maisonanamcara.fr)

## 2. Données collectées

---

### 2.1 Données collectées directement

Lors d'une prise de contact, d'une réservation ou d'une demande de prestation, nous pouvons collecter :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si nécessaire à la réservation)
- Informations relatives à votre séjour ou à votre demande de soins
- Données de paiement (traitées par un prestataire sécurisé, non stockées par nos soins)

### 2.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur le site :

- Adresse IP
- Type de navigateur et système d'exploitation
- Pages visitées et durée de visite
- Source de provenance

## 3. Finalités et bases légales

---

### Gestion des réservations et séjours au gîte

Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD) — conservation : durée du séjour + 5 ans.

### Prestations de bien-être et soins

Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD) — conservation : durée de la prestation + 5 ans.

### Réponse aux demandes de contact

Base légale : intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD) — conservation : 3 ans après dernier contact.

#### **Envoi de communications (newsletter, offres)**

Base légale : consentement (art. 6.1.a RGPD) — conservation : jusqu'au retrait du consentement.

#### **Statistiques de navigation**

Base légale : consentement ou intérêt légitime selon les outils utilisés.

## **4. Destinataires des données**

---

Les données ne sont pas vendues ni cédées à des tiers. Elles peuvent être transmises à :

- Notre hébergeur Infomaniak (traitement technique)
- Plateformes de réservation partenaires si applicable (Airbnb, Booking, etc.)
- Prestataires de paiement sécurisé (Stripe, PayPal, etc.)
- Autorités compétentes sur réquisition légale

## **5. Durée de conservation**

---

Données clients (séjour / prestation) : 5 ans après la fin de la relation.

Données prospects / contact : 3 ans après le dernier échange.

Données de navigation : 13 mois maximum.

## **6. Vos droits**

---

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (art. 15) : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification (art. 16) : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement (art. 17) : demander la suppression
- Droit à la limitation du traitement (art. 18)
- Droit à la portabilité (art. 20)
- Droit d'opposition (art. 21)
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits : [contact@maisonanamcara.fr](mailto:contact@maisonanamcara.fr) — Réponse sous 30 jours.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **7. Cookies**

---

Le site [www.maisonanamcara.fr](http://www.maisonanamcara.fr) peut utiliser des cookies pour assurer son bon fonctionnement et analyser la fréquentation.

Cookies strictement nécessaires : fonctionnement du site, pas de consentement requis.

Cookies analytiques (ex. statistiques de visites) : déposés uniquement après votre consentement via le bandeau prévu à cet effet.

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau de consentement du site ou les paramètres de votre navigateur.

## 8. Sécurité

---

Nous mettons en œuvre des mesures techniques appropriées pour protéger vos données : connexion sécurisée HTTPS, accès restreints, hébergement sécurisé chez Infomaniak.

## 9. Mise à jour

---

La présente politique a été mise à jour le 18 avril 2026. La version en vigueur est toujours disponible sur [www.maisonanamcara.fr](http://www.maisonanamcara.fr).